

## **Algemene voorwaarden 'Spiegelwandeling in de natuur'**

Voordat u zich opgeeft voor onze Spiegelwandeling is het belangrijk om deze algemene voorwaarden goed door te lezen. Door u aan te melden geeft u aan met de algemene voorwaarden van 'Wauw coaching & counseling' en Conny van der Sluys 'Doe-Coach' akkoord te gaan.

### **1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de deelnemers voor wat betreft de Spiegelwandeling.
- 1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van deze Spiegelwandeling komt tot stand door het indienen van een inschrijfformulier en tijdige betaling door deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door 'Wauw Coaching & Counseling' en/of Conny van der Sluys 'Doe-Coach'

### **2: Inschrijvingen**

- 2.1 Alle wandelingen, workshops, en trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.2 Wij behouden ons het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.3 Na inschrijving en betaling ontvangt u een ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4 Per wandeling zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen minimaal 2 en maximaal 8 deelnemers per wandeling. Zodra een wandeling vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten.
- 2.5 Als een wandeling vol zit, kunt u ons mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van uw e-mail 'reservelijst betreffende Spiegelwandeling'. Vermeld daarbij uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.
- 2.6 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### **3. Afmelden door de deelnemer**

- 3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren 'info@wauwcoachingencounseling.nl' of 'praktijk@connyvandersluys.nl'
- 3.2 Afmelding voor een wandeling: Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de wandeling wordt ook geen geld teruggeboekt.
- 3.3 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even.

### **4. Annulering/verplaatsing door WCC**

- 4.1 Wij zijn gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden wandeling 1 dag voor aanvang te annuleren. Mocht een wandeling geen doorgang vinden of worden uitgesteld i.v.m. bijv. hevige regenval en/of onweer, dan ontvangt u daarvan uiterlijk 2 uur van tevoren een bericht..
- 4.2 Wij zijn gerechtigd tot uiterlijk 1 week voor aanvang van de wandeling de datum van de wandeling te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de wandeling kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 4.3 Wij zijn gerechtigd bij ziekte van de coach/counselor/begeleiding de aangeboden Spiegelwandeling te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde deelnemerskosten worden gerestitueerd.

### **5: Betaling**

- 5.1 De deelnemer dient de gehele betaling **uiterlijk 5 dagen voor aanvang** van de wandeling te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

### **6: Klachten**

- 6.1 Heeft u een klacht over de Spiegelwandeling? Neem dan contact op met Anita Cobben-Biermans of met Conny van der Sluys. Zij zullen hun best doen om u daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.
- 6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

### **7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de Spiegelwandeling.
- 7.2 Daar de Spiegelwandeling buiten in de natuur plaatsvindt, dient men daar rekening mee te houden qua kleding, schoeisel, gezondheid (bijv. hooikoorts) en dat er soms materialen kunnen afgeven op kleding of spullen (bijv. hars, mos). Wij zijn niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zullen eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om gepaste kleding aan te trekken, en u te beschermen tegen bijv. insecten (beten) en alle weersomstandigheden.

### **8: Geheimhouding**

- 8.1 Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een Spiegelwandeling is alleen toegestaan wanneer alle deelnemers daarmee akkoord gaan. De deelnemer is niet gerechtigd deze beeldopnamen op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- 8.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens de Spiegelwandeling ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

### **9: Overig**

- 9.1 Wij behouden ons altijd het recht om de Spiegelwandeling inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- 9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.
- 9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens de Spiegelwandeling, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren tijdens volgende Spiegelwandelingen. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.